



conficars
...macht mobil

Kurzanleitung:

Abholung des Fahrzeuges

Zum Öffnen des Fahrzeuges halten Sie die Karte dicht an den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe. Der Bordcomputer prüft die Karte und die Reservierung. Bei einer positiven Überprüfung öffnet das Fahrzeug nach etwa 3 bis 30 Sekunden die Zentralverriegelung.



Es gibt 3 verschiedene Bordcomputer Systeme, die sich geringfügig in der Bedienung unterscheiden:

(A)-System Micro:



Der Bordcomputer ist direkt an der Windschutzscheibe, links neben dem Innenspiegel befestigt. Entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel aus dem

Schlüsseladapter, den Sie im Handschuhfach finden.





conficars
...macht mobil

(B)-System Modulo:



Der Bordcomputer mit dem Eingabefeld befindet sich links an der A Säule des Fahrzeuges. Entnehmen Sie den Schlüssel aus dem Schlüssel- und Tankkartenhalter im Handschuhfach.

(C)-System Compact:



Der Bordcomputer ohne Display! Er befindet sich auf der Fahrerseite hinter der Frontscheibe. Entnehmen Sie den Schlüssel aus dem Schlüssel- und Tankkartenhalter im Handschuhfach.



conficars
...macht mobil

Fahrtunterbrechung

Ihre Fahrt unterbrechen Sie durch Ausschalten der Zündung mit dem Schlüssel. Das Schließen und Öffnen des Fahrzeuges erfolgt nur mit dem Schlüssel. Bordcomputer und Zugangskarte bedienen Sie lediglich bei Fahrzeugübernahme und der Fahrzeugabgabe.

Abgabe des Fahrzeuges

Stellen Sie das Fahrzeug am zugehörigen Standort ab. Sobald Sie den Zündschlüssel gezogen haben, zeigt der Computer Ihre Fahrdaten an. Stecken Sie den Autoschlüssel in den Schlüssel-



adapter bzw. in das Bedienteil im Handschuhfach zurück und verschließen Sie das Fahrzeug mit Ihrer Chipkarte.

Falschparker auf dem CarSharing Stellplatz

Sollte auf dem conficars Stellplatz ein Falschparker stehen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1.)_ Melden Sie den Falschparker bei der Buchungszentrale unter der Nummer **+49 511 99 99 90 327** und geben Sie das Kennzeichen, die Farbe und das Fabrikat des Fahrzeuges durch.



conficars
...macht mobil

2.)_Machen Sie unbedingt mit dem Handy ein Beweisfoto von dem falsch geparkten Fahrzeug auf unserem Stellplatz. Auf dem Foto muss das Fahrzeug mit Kennzeichen zu erkennen sein. (das Bild senden Sie bitte per Mail an conficars).

3.)_ Suchen Sie in der Nähe des conficars Stellplatz einen, wenn möglich kostenfreien Parkplatz. Sollte dies nicht möglich sein, dann lösen Sie ein Parkticket für max. 2 Std. (den Betrag bekommen Sie von uns ersetzt).

4.)_ Haben Sie einen Parkplatz gefunden, rufen Sie unbedingt erneut die Buchungszentrale an und teilen Sie mit, wo Sie das CarSharing Fahrzeug geparkt haben (z.B. das Fahrzeug steht in der Hafanbadgasse bei der Hausnummer 22).

Wir von conficars kümmern uns anschließend um die Rückführung des Fahrzeuges auf den eigentlichen Stellplatz.



conficars
...macht mobil

Veränderung, Stornierung der Buchung

Natürlich können Sie einen Buchungszeitraum per Internet oder Telefon verlängern, verkürzen oder auch stornieren. Fristen und Kosten entnehmen Sie bitte der Preisliste. Verlängerungen sind möglich, sofern das Fahrzeug für den gewünschten Zeitraum nicht bereits anderweitig gebucht ist.

Kostenfrei über Internet: **conficars.de**,

kostenpflichtig (€1,-) über Telefon unter der Nummer der

Telefonzentrale **+49 511 99 99 90 327**,

Während der Fahrt ist keine Bedienung des Bordcomputers möglich.

Panne

conficars-Fahrzeuge sind in der Regel nicht älter als fünf Jahre und werden sorgfältig gewartet. Technische Probleme treten deshalb sehr selten auf. Sollte Ihr Wagen doch einmal eine Panne haben, dann rufen Sie bitte die Telefonzentrale und bei Bedarf den Pannendienst an:

Telefonzentrale : +49 511 99 99 90 327

Pannendienst: Die Rufnummer ist abhängig vom Fahrzeughersteller und ob Sie sich im Inland (innerhalb Deutschlands) oder im Ausland befinden. Beide Nummern finden Sie auf dem Schlüsselanhänger.

Dort wird Ihnen entweder ein anderer Wagen vermittelt oder Sie bekommen Hinweise, wie Sie weiter vorgehen sollen.



conficars
...macht mobil

Tanken

Sie tanken bargeldlos an allen Tankstellen die im DKV Tankstellenverbund sind und das DKV Logo aufgestellt haben. Alle Fahrzeuge sind mit einer Tankkarte ausgestattet. Diese steckt im Tankkartenhalter des Bordcomputers an der Frontscheibe, oder im Schlüssel- und Kartenhalter im Handschuhfach. Die zur Tankkarte gehörende PIN finden Sie auf dem Schlüsselanhänger. **Achtung:** Entnehmen Sie die Karte nur zum Tanken und stecken Sie die Karte sofort nach dem Tankvorgang wieder zurück in den



Tankkartenhalter. Beim Zahlvorgang benötigen Sie die PIN und den aktuellen Kilometerstand. Machen Sie sich also vor dem Gang zur Kasse eine Notiz oder merken sich den Kilometerstand exakt. Sollte keine Tankkarte im Auto sein oder sollten Sie, besonders im Ausland, an einer anderen Tankstelle tanken, so legen Sie den Betrag bitte aus und senden uns den Tankbeleg direkt an unser Büro mit Angabe Ihrer Kundennummer, km-Stand und Fahrzeugkennzeichen. Mit der nächsten Rechnung bekommen Sie den Betrag erstattet. Bitte stellen Sie das Auto mit einem mindestens zu 1/4 gefüllten Tank ab.

Reparaturen

Unumgängliche Kleinreparaturen während Ihrer Nutzungszeit können Sie selbst veranlassen. conficars müssen Sie davon unterrichten. Für größere Reparaturaufträge müssen Sie sich die Zustimmung von conficars einholen. Für Auslagen lassen Sie sich eine Quittung geben.



conficars
...macht mobil

Falls die notwendigen Reparaturen nicht auf Ihr eigenes Verhalten zurückzuführen sind, werden sie Ihnen mit der nächsten Rechnung erstattet.

Haftung

Alle Fahrzeuge von conficars sind Haftpflicht und Kasko versichert. Bei Schäden haften Sie in der Höhe Ihrer Selbstbeteiligung (vgl. aktuelle Preisliste). Leider müssen wir uns vorbehalten, Sie auch für Schäden während Ihrer Buchungszeit haftbar zu machen, an denen Sie möglicherweise keine Schuld tragen, z.B. wenn die verursachende Person Fahrerflucht begangen hat. Auf jeden Fall aber müssen Sie uns umgehend Bescheid geben, um nicht selbst dafür verantwortlich gemacht zu werden. Die Nachnutzer werden sonst den Schaden feststellen und uns melden. Nicht gemeldete Schäden führen zu Vertragsstrafen (siehe Nutzungsordnung). Eine gesonderte Insassenunfallversicherung besteht nicht; Insassen sind über die Haftpflicht versichert.

Unfall

Bei einem Unfall stehen natürlich zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Sobald wie möglich bitte die Telefonzentrale verständigen (**+49 511 99 99 90 327**), um mit uns das weitere Vorgehen abzustimmen. Jeder Unfall (auch ein Bagatellschaden!) muss polizeilich aufgenommen werden. Die Polizei wird kommen, wenn Sie darauf hinweisen, dass Sie nicht der/die Halter/in des Wagens sind. Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab. Dies könnte zum Verlust des



conficars
...macht mobil

Versicherungsschutzes führen. Bitte lassen Sie sich in jedem Fall den Namen des/der Unfallgegners/in (und des/der Fahrzeughalters/in) geben, notieren Sie das Kennzeichen und das Aktenzeichen der Polizei und teilen uns dies bitte umgehend mit.

Bitte achten Sie auf folgende Vorgehensweise:

1. Sichern Sie die Unfallstelle und kümmern Sie sich um eventuell verletzte Personen!
2. Benachrichtigen Sie die Polizei!
3. Notieren Sie die Kennzeichen der am Unfall beteiligten Fahrzeuge, Namen und Anschriften der Unfallbeteiligten und möglicher Zeugen sowie die Dienststelle der unfallaufnehmenden Polizisten!
4. Machen Sie eine Skizze vom Unfallort und notieren Sie den Unfallhergang! Ein Unfallbericht befindet sich bei den Unterlagen in der Bordmappe.
5. Benachrichtigen Sie die Telefonzentrale (**+49 511 99 99 90 327**) und conficars (**+49 731 946 45-51**) vom Unfall! Teilen Sie Art und Umfang des Schadens mit und inwieweit das Auto fahrtüchtig ist. Verhalten Sie sich ansonsten wie unter den Punkten Pannen bzw. Reparaturen beschrieben.
6. Setzen Sie die Fahrt nur fort, wenn dies von der Polizei ausdrücklich erlaubt wurde!



conficars
...macht mobil

Reinigung und Wagenpflege

Wir kümmern uns regelmäßig um die Fahrzeuge, damit Sie sich wohl fühlen. Sie reinigen das Auto nur dann, wenn Sie es verschmutzt haben. Sollten Sie dann keine Zeit haben, berechnen wir Ihnen automatisch eine Reinigungspauschale. Überprüfen Sie bitte bei längeren Fahrten den Reifendruck, das Kühlwasser und den Ölstand. Den Ölstand messen Sie am besten bei kaltem Motor. Der erforderliche Reifendruck ist oft an der Türinnenseite oder im Innern des Tankdeckels angegeben. Öl und Wagenwäschen können Sie mit der Tankkarte bezahlen. Wenn Sie Leistungen an einer anderen Tankstelle oder im Ausland in Anspruch nehmen, für die Sie in Vorleistung gehen, senden Sie uns den Beleg mit Angabe Ihrer Kundennummer, km-Stand, Autokennzeichen und Land zu, damit wir Ihnen den ausgelegten Betrag mit der nächsten Rechnung gutschreiben können.

Auslandsfahrten

Natürlich können Sie mit unseren Fahrzeugen auch ins Ausland fahren. Bitte nehmen Sie mit unserem Büro Kontakt auf, um die Originalpapiere und eine Auslandsvollmacht zu erhalten.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!

Ihr conficars-Team